

УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ  
ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМІ  
МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЇ (ЗА  
МАТЕРІАЛАМИ ТОВ «СІЛЬПО-ФУД»)

---

# Актуальність

---

Актуальність дослідження проблем, пов'язаних із оптимізацією процесу управління персоналом сьогодні важко перебільшити. Тому особливо гостро стоїть задача організації управління підприємствами – створення цілком нових систем управління або внесення прогресивних змін у побудову і порядок функціонування діючих. Таким чином, дослідження процесів розвитку трудових ресурсів є передумовою успішного функціонування виробничої організації.

# Об'єкт, предмет, мета

---

- Об'єктом дослідження для даної дипломної роботи є ТОВ «Сільпо Фуд».
- Предметом є дослідження особливостей організації управління персоналом на ТОВ «Сільпо Фуд».
- Мета дипломної роботи полягає у вивченні особливостей управління персоналом на ТОВ «Сільпо-Фуд».

# Управління персоналом в системі сучасного МЕНЕДЖМЕНТУ

У сучасних умовах виникла об'єктивна необхідність в удосконаленні управління персоналом на підприємствах, адже персонал є основним елементом всієї системи управління.



# Взаємодія процесу управління персоналом та комунікацій

---

- Комунікація є процесом взаємодії, під час якого відбувається передача чи обмін інформацією. При цьому комунікація вважається успішною, якщо вона пройшла повний цикл.

Види комунікацій:

- Формальні
- Неформальні комунікації
- Вертикальні комунікації
- Горизонтальні
- Міжособистісні комунікації

# Організаційно – економічна характеристика ТОВ «Сільпо ФУД»

---

«Сільпо» — торгова мережа продовольчо-промислових супермаркетів в Україні. Заснована в березні 2001 року, належить торговельній корпорації Fozzy Group.



# Організаційна структура управління супермаркету «Сільпо»



# Забезпечення ресурсами підприємства

Показники (тис. грн)	Роки			Абсолютне відхилення (+/-)	
	2015	2016	2017	2017/2015	2017/2016
Матеріальні запаси	2992514	194200	3	-2992511	-194197
Основні засоби	1024968	37209	1355	-1023613	-35854
Оборотні активи	6702279	7097185	1002955	-5699324	-6094230
Власний капітал	-2206225	-2632110	-573299	1632926	2058811
Залучений капітал	9969631	10239318	1543372	-8426259	-8695946
Валюта балансу	10539498	9884823	1004539	-9534959	-8880284



# Мотивування персоналу ТОВ «Сільпо ФУД»

---

Вісім методів утримання та залучення від директорів підприємства:

1. Завжди проводити тренування для лідерів, перш ніж просунути людину на керівну посаду.
2. Використовувати 5-10% прибутку на навчання для персоналу.
3. Інвестувати час та зусилля у створення “вхідної програми” для новачків у компанії.
4. Провести курси перекваліфікації та реорієнтації для людей, які працюють у компанії вже протягом тривалого періоду.
5. Знищити всі джерела, які підсилюють страх та ворожість всередині організації. Створити культуру взаємної підтримки та довіри.
6. Бути екологічними та розвивати цю цінність у своїй галузі.
7. Створити програму бонусів, яка дозволить людям повністю відкритися – тобто буде індивідуальною та враховуватиме сильні сторони кожного працівника.
8. Розробити програму, яка спонукатиме людей до інновацій.

# Функціонування управління персоналом на ТОВ «Сільпо ФУД»

---

На підприємстві діє хороша і доскональна система мотивації праці, але на жаль це не запобігає частій зміні кадрів серед виконуючого персоналу магазину. Причиною звільнень зазвичай є стреси на роботі, важкість та монотонність виконуваної роботи, непорозуміння з керівництвом, ганебне ставлення з боку безпосереднього керівництва та невідповідності обіцяного на співбесіді та реального.

# Методи побудови системи управління персоналом на підприємстві:

- методи обстеження (збір даних)
- методи аналізу
- методи формування
- методи обґрунтування
- методи впровадження



# Удосконалення управління персоналом ТОВ «Сільпо Фуд»

---

Підприємству слід інтенсифікувати власні зусилля у таких напрямках роботи з персоналом:

- Кадрове планування
- Аналіз роботи, нормування праці й оцінка виконання
- Система стимулювання
- Організаційна культура
- Система заходів для адаптації нових працівників до роботи в організації і до трудового колективу
- Навчання

# Удосконалення управління персоналом ТОВ «Сільпо Фуд»

---

Пропозиції щодо кадрової ситуації:

- Збільшити мотивацію до праці (премії), в першу чергу для того персоналу, який відрізняється плінністю.
- Перехід оплати праці агентів з продажу з переважно фіксованої оплати (ставки) до переважно відсоткової від отриманих контрактів складової.
- Провести пошук нових спеціалістів, залучаючи для цього засоби масової інформації (газети, телебачення) та кадрові агенції, службу зайнятості населення.
- Створити позитивний імідж підприємства – шляхом вироблення корпоративного стилю, рекламних матеріалів у пресі.

СПАСИБІ ЗА УВАГУ!

---

